

2022年3月10日  
株式会社小学館  
株式会社小学館集英社プロダクション

**「小学館パルショップ インターネット係」を装った不正メールに関する  
お詫びと注意喚起について**

昨今、エモテットと呼ばれるウイルスメールの被害が拡大しております。  
この度、複数のお客様より「小学館パルショップ インターネット係」を装った不正メールが届いているというご連絡をいただいております。  
不正メールを受信された皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

不正メールは、2月28日（月）以降に配信されており、  
「以下メールの添付ファイルの解凍パスワードをお知らせします」などの記述の後に解凍パスワードが記載されており、これによって ZIP 形式のファイルの開封を呼びかける内容です。

「PAL-SHOP」(メールアドレス/palshop@shopro.co.jp)からはこのようなメールは一切、お送りしておりません。不正メールへの返信や、添付されている ZIP 形式のファイルの開封などは決して行なわず、メールごと削除いただきますようお願いいたします。

現在、社内で調査と対応を進めているところではございますが、現時点の状況を報告させていただきます。

---

**【不正メールの例】**

※下記以外にも類似したパターンで発信されている可能性がありますので、十分にご注意ください。

**●差出人：小学館パルショップ インターネット係**

ただし、メールアドレスは攻撃者のメールアドレスであり、  
「PAL-SHOP」のメールアドレス (palshop@shopro.co.jp) とは異なります。

●添付ファイル：\*\*\*\*\*.zip

ZIP形式のファイルが添付されているケースが確認されています。

●メール本文の内容例：

- ・過去に弊社に問い合わせいただいた際の自動返信メールとの関係を連想させる簡単な文章。
- ・添付ファイルの解凍パスワードの記載。
- ・「小学館パルショップ インターネット係」の署名があるものの、弊社のものではない電話番号や携帯電話番号の記載。

※なお、弊社の正式な問合せ先は、下記の通りです。

小学館「PAL-SHOP」

フリーダイヤル：0120-588-303

メール：palshop@shopro.co.jp（平日9：30～17：00）

**【被害状況】**

お客様の氏名や、住所、電話番号等の個人情報の漏洩は、現在のところ報告されておられません。

また、過去の購入時にご利用いただいたクレジットカード情報に関しましても、流出の事実がないことをカード決済会社に確認しております。

引き続き、調査の上で対応を進め、新たな情報がございましたらこちらのページ内で逐次、お伝えして参ります。

---

弊社は、不正アクセスの防止など情報セキュリティには十分注意しておりますが、引き続き対策を強化してまいりますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。